



GLOBAL TIMBER.

XTwood® Trall & Fasadbeklädnad

Augusti 2024

Global Timber XTwood erbjuder garanti på några av de mest populära träslagen för utomhusbruk. Vårt XTwood-program med utvalda träslag ger 20-40 års garanti på produkter för trall och fasadbeklädnad

Garantiperiod:

Garantin täcker endast vårt XTwood-program, vilket framgår av offerten/försäljningsfakturan. Om XT inte nämns gäller inte garantin. För att erhålla garantin måste du registrera ditt köp senast 45 dagar efter leveransdatum till slutanvändarens adress. Läs mer på globaltimber.se.

FASADBEKLÄDNAD

Träslag	Förväntad livstid	Garanti
XT Ipe	75 år	40 år
XT Cumaru	60 år	35 år
XT Mahogny	50 år	30 år
XT Garapa	50 år	30 år

TRALL

Träslag	Förväntad livstid	Garanti
XT Ipe	60 år	30 år
XT Cumaru	50 år	25 år
XT Jatoba	40 år	20 år
XT Garapa	40 år	20 år
XT Mahogny	40 år	20 år



GLOBAL TIMBER.

Garantin täcker:

- Alla garantier är giltiga förutsatt att Global Timbers Monterings- och Underhållsanvisning, giltig vid köptillfället, har följts (gällande version finns på www.globaltimber.dk).
- Funktionsfel som orsakats av träförstörande röta och svamp.
- Vid användning i områden mindre än 100 meter från kustlinjen eller i kontakt med vatten halveras garantiperioden.
- Garantiperioden gäller från leveransdatum till slutanvändarens adress.
- Ifyllande av garantibevis måste ske senast 45 dagar efter leveransdatum till slutanvändarens adress. Läs mer på www.globaltimber.dk
- Garantifall ska omedelbart och senast 30 dagar efter upptäckt/misstanke om skada skriftligen meddelas till Global Timber. Kopior av alla relevanta fakturor/ kvitton, garantibevis samt fotografier som visar eventuella skador ska skickas in. Åtgärdande av en anmäld skada får inte påbörjas förrän Global Timber har haft möjlighet att bedöma skadan och godkänt den som täckt av garantin.
- Gäller endast inom Sveriges gränser.
- Garantin lyder under svensk lagstiftning.

Garantin täcker inte:

- Visuell försämring av terrassen eller fasadbeklädnaden.
- Sprickor, repor, rispor samt insektshål i träet.
- Ytlig röta och svamp som kan avlägsnas genom behandling.
- Normalt slitage eller felaktigt underhåll.
- Röta och svamp orsakad av uppstigande fukt och/eller översvämning av terrassen eller fasadbeklädnaden.
- Följdskadorna på underliggande konstruktioner inklusive röta och svamp samt konstruktionsfel.
- Situationer där terrassen eller fasadbeklädnaden innehåller trä från en annan leverantör.
- Skador som täcks av annan garanti eller av en försäkring.
- Felaktig montering.
- Förbehåll för väsentliga klimatförändringar.

Kompensation:

- Ges endast om det finns träförstörande röta och svamp på mer än 10% av det monterade träet.
- Ges uteslutande i form av leverans av nya brädor till trall och fasadbeklädnad.
- Arbetskostnad samt övriga material för utbytet täcks inte.
- Följdskadorna på underliggande konstruktioner berättigar inte till ersättning.
- Värdeminskning på grund av visuella skillnader täcks inte.



GLOBAL TIMBER.

Garantibevis formulär

Datum:

**Fylls i av utförande part eller slutkund*

Återförsäljare: _____

Fakturanr.: _____

Leveransadress: _____

Leveransdatum: _____

Produkt: _____

Antal: _____

Partnr från Global Timber: _____

Underskrift: _____

Formuläret skickas till kundeservice@globaltimber.dk
Bifoga (som PDF) fakturan från återförsäljaren när du skickar.
Inom 10 arbetsdagar kommer du att få ett officiellt garantibevis från Global Timber.